

In un contesto dinamico ed in continua evoluzione, come quello in cui opera la IGAM SpA, il PCdA, per lo sviluppo delle proprie strategie aziendali, ha giudicato fondamentale rivolgere la propria attenzione verso una corretta gestione della qualità.

L'Organizzazione ha ritenuto che il metodo più efficace per garantire la soddisfazione del cliente fosse conformare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità al modello proposto dalla nuova edizione delle Norma UNI EN ISO 9001: 2015.

**IGAM CREA CAPI CHE SIANO VISSUTI DA CHI LI INDOSSA COME UNA SECONDA PELLE.**

Gli obiettivi principali della Politica aziendale per la Qualità (PQ) sono:

- soddisfare i requisiti dei clienti cercando sempre di comprenderne le esigenze il più correttamente possibile;
- gestire i processi e le attività correlate, in modo da assicurare il miglioramento continuo attraverso la definizione di obiettivi coerenti con le attività e i programmi di sviluppo dell'azienda;
- realizzare la massima integrazione e collaborazione con i fornitori, al fine di offrire prodotti sempre adeguati alle esigenze del cliente;
- informare ed istruire tutto il personale, in relazione ai compiti specifici, sulle politiche e gli obiettivi aziendali, nonché sui mezzi e gli strumenti a disposizione per raggiungerli.

Tutti questi obiettivi vengono perseguiti direttamente dal PCdA, che si preoccupa di sensibilizzare e motivare il personale coinvolto. Inoltre, il PCdA esercita il suo controllo sul SGQ attraverso la figura del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSQ), che ha il compito di sorvegliare affinché il Sistema di Gestione per la Qualità venga correttamente implementato e migliorato.

Un ulteriore strumento di controllo per il PCdA sono i Riesami periodici che valutano l'efficienza e l'efficacia del SGQ.

Il RSQ ha l'autorità di intervenire in ogni attività aziendale al fine di garantire che tutte le operazioni vengano svolte in conformità con gli obiettivi della Politica aziendale per la Qualità, con quanto specificato nel Manuale della Qualità e nelle relative Procedure, e con quanto previsto della normativa vigente, adottata dall'Organizzazione.

In quest'ottica l'azienda s'impegna a perseguire:

- la logica del risk based thinking per ogni processo;
- la soddisfazione dei clienti, attraverso una gestione dei reclami e dei suggerimenti raccolti ed analizzati al fine di migliorare anche il prodotto offerto;
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni nel tempo, garantendo un maggiore coordinamento tra le varie attività aziendali;

- l'attenta e oggettiva analisi della situazione interna, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri, nonché dell'ambiente esterno e dei requisiti dei clienti e delle parti interessate, per elaborare la Politica per la Qualità e i relativi obiettivi;
- la disponibilità di tutte le risorse materiali ritenute necessarie per il conseguimento degli obiettivi;
- la formazione e addestramento del personale;
- la gestione del rischio ad un livello accettabile attraverso l'attuazione e il mantenimento del Sistema Gestione per la Qualità.

La presente Politica aziendale per la Qualità è portata a conoscenza di tutto il personale, al fine di un suo totale coinvolgimento nel perseguire gli obiettivi di qualità dell'azienda, nonché dei fornitori strategici, dei clienti e degli Enti che ne facciano richiesta.

Canosa di Puglia, 31.08.2018

IL PRESIDENTE DEL CdA  
  
Il Presidente del consiglio  
di Amministrazione  
( Rag. Antonio Di Gennaro )